Приложение 6

к приказу ГПО «Белтопгаз»

30.12.2020 № 372

|  |
| --- |
| **ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ** |

|  |
| --- |
| ОТЧЕТоб обращениях граждан и юридических лицза январь-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

|  |
| --- |
| ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кто предоставляет отчетность | Кому предоставляется отчетность | Срок предоставления |  | Периодичность предоставления |
| Государственные организации, подчиненные Министерству энергетики  | Министерству энергетики | до 5-го числа после отчетного периода |  | Квартальная |
|  |

|  |
| --- |
| Наименование отчитывающейся организации (заполняет организация, которая предоставляет отчет) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1

единиц

| Поступило обращений граждан и юридических лиц |
| --- |
|  | всего | в том числе | из вышестоящей организации | повторных | из-за пределов республики |
| письменных | устных | электронных |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Отчетный период – всего |  |  |  |  |  |  |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты за потребленную электроэнергию (в т.ч. дифференциро­ванные тарифы, нарушения правил электроснабжения, безучетное потребление электроэнергии, эксплуатация приборов электрического учета) |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам качества электроснабжения (в т.ч. отключения, демонтаж ВЛ), работы городских и сельских электрических сетей |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам теплоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства инфраструк­туры к вводному жилью |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам использования возобновляемых источников энергии |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам установки, монтажа, поверки, ремонта и замены газового оборудования |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты и потребления природ­ного (сжиженного) газа |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам газификации и газоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства БелАЭС |  |  |  |  |  |  |  |
| жалобы на действия руководства (в т.ч. на действия персонала энерго- и газоснабжаю­щих организаций, работу справочных служб), вопросы законности и правопо­рядка |  |  |  |  |  |  |  |
| кадровые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года – всего |  |  |  |  |  |  |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты за потребленную элек­троэнергию (в т.ч. дифференцированные тарифы, нарушения правил электроснаб­жения, безучетное потребление электро­энергии, эксплуатация приборов электриче­ского учета) |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам качества электроснабжения (в т.ч. отключения, демонтаж ВЛ), работы го­родских и сельских электрических сетей |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам теплоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства инфраструк­туры к вводному жилью |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам использования возобновляе­мых источников энергии |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам установки, монтажа, поверки, ремонта и замены газового оборудования |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам оплаты и потребления природ­ного (сжиженного) газа |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам газификации и газоснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| по вопросам строительства БелАЭС |  |  |  |  |  |  |  |
| жалобы на действия руководства (в т.ч. на действия персонала энерго- и газоснабжаю­щих организаций, работу справочных служб), вопросы законности и правопо­рядка |  |  |  |  |  |  |  |
| кадровые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 2

единиц

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выдано |
| предписаний | представлений |
| А | 1 | 2 |
| Отчетный период |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |

РАЗДЕЛ II
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
за нарушение законодательства об обращениях граждан И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3
человек

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Привлечено к дисциплинарной ответственности | Привлечено к административнойответственности |
| всего | из них уволено,расторгнуто контрактов |
| А | 1 | 2 | 3 |
| Отчетный период |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |

РАЗДЕЛ III

## СВЕДЕНИЯ О ЗАПИСЯХ, ВНЕСЕННЫХ В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Таблица 4
единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Внесено записей | Результаты рассмотрения |
| всего | в том числе | удовлетворено | отказано в удовлетворении | разъяснено |
| предложений | замечаний | других |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Отчетный период |  |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |  |  |  |  |

РАЗДЕЛ IV

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ» РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 5
единиц

|  |  |
| --- | --- |
|  | Прямые телефонные линии |
| количество | проведено | количество поступивших обращений | результаты рассмотрения |
| руководи-телем | иными должностными лицами | удовлетворено | разъяснено |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (подпись) |  (инициалы, фамилия) |
| Лицо, ответственное за составление отчетности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), номер телефона,  адрес электронной почты) |
| Дата составления отчетности «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |